



INSTITUT PERTANIAN BOGOR
DIREKTORAT SUMBERDAYA MANUSIA

**PROSEDUR OPERASIONAL BAKU
ASURANSI KOMERSIAL**

1. TUJUAN

Prosedur ini dibuat untuk memberikan gambaran prosedur dalam pelayanan asuransi komersial, sehingga memberikan kemudahan pelayanan kesehatan bagi pegawai IPB

2. RUANG LINGKUP

SOP ini meliputi : Pembuatan kartu asuransi; Pelayanan asuransi, Provider dan *Reimburse*; dan Seleksi/Penunjukan lembaga asuransi terpilih

3. DEFINISI

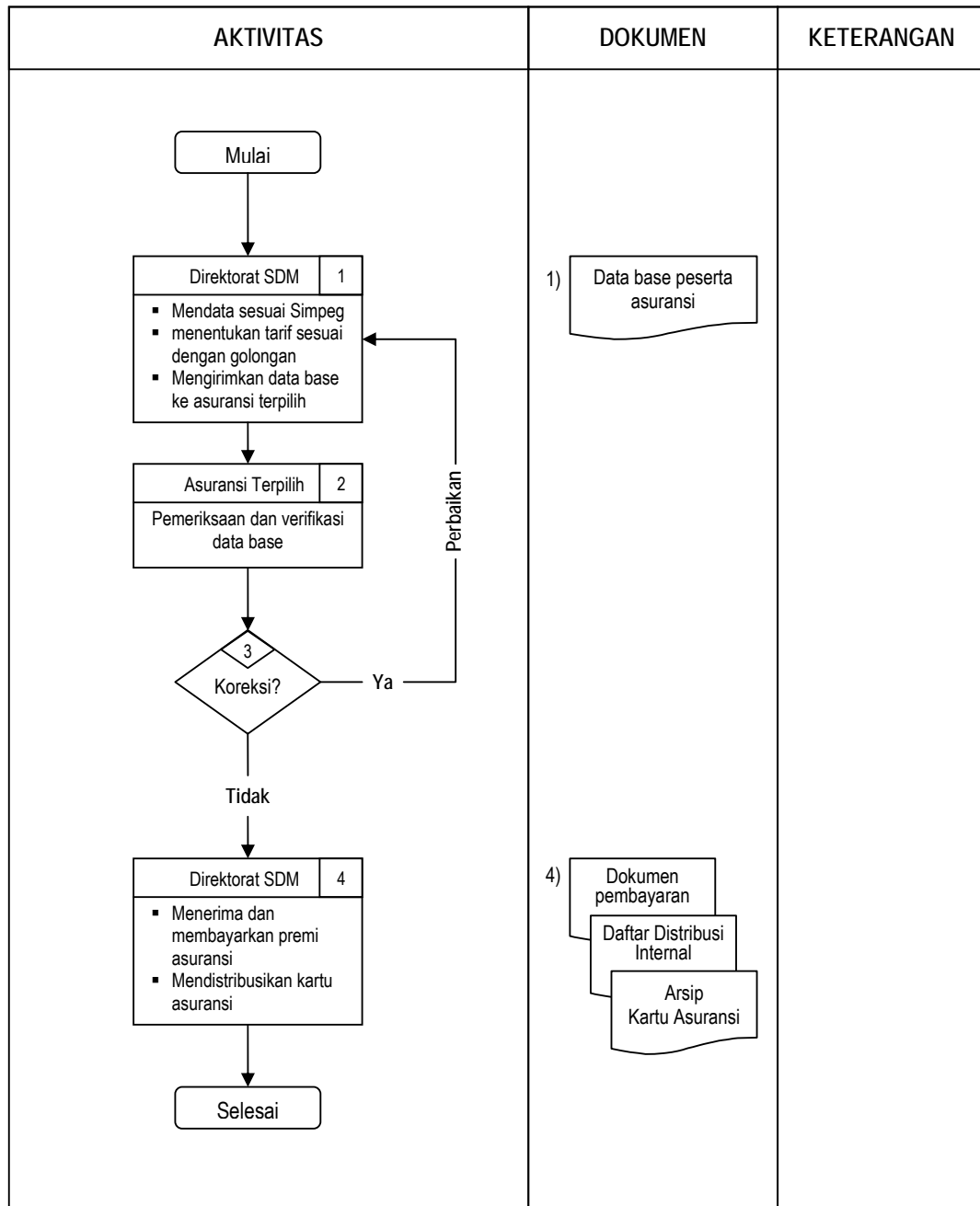
- 3.1. Asuransi kesehatan adalah tambahan kesejahteraan dalam bentuk pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pegawai dan keluarga sebagai wujud kepedulian IPB terhadap karyawannya.
- 3.2. Maslahat Tambahan adalah merupakan tambahan kesejahteraan yang diperoleh dalam bentuk tunjangan pendidikan, asuransi pendidikan, beasiswa, dan penghargaan pegawai serta kemudahan untuk memperoleh pelayanan kesehatan atau bentuk kesejahteraan lain
- 3.3. Sistem Provider adalah Rumah Sakit yang telah bekerjasama dengan asuransi terpilih, sistem provider hanya dipergunakan untuk rawat inap.
- 3.4. Sistem *Reimburse*, adalah peserta bebas berobat di Rumah Sakit di luar provider, asuransi sistem *reimburse* berlaku untuk rawat inap.



**PROSEDUR OPERASIONAL BAKU
ASURANSI KOMERSIAL**

4. RINCIAN PROSEDUR

4.1. Prosedur Pembuatan Kartu Asuransi





**PROSEDUR OPERASIONAL BAKU
ASURANSI KOMERSIAL**

4.2. Prosedur Pelayanan Sistem Provider

| AKTIVITAS | DOKUMEN | KETERANGAN |
|--|---|--|
| <pre> graph TD Start([Mulai]) --> Step1[1 Peserta Asuransi Menunjukkan Kartu Peserta Asuransi (KPA)] Step1 --> Step2[2 Rumah RS Provider Menerima & memberikan Pelayanan sesuai haknya] Step2 --> Step3[3 Peserta Asuransi Menandatangani Surat Pernyataan Menempati kamar sesuai haknya Menerima Pelayanan] Step3 --> End([Selesai]) </pre> | <p>1) Kartu peserta asuransi</p> <p>3) Dokumen surat pernyataan Dok. Pelayanan kesehatan Dok. Klaim pelayanan</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Peserta yang dirawat tidak perlu memberikan surat jaminan atau uang muka dan menempati kamar yang sesuai haknya (sesuai dengan tabel benefit asuransi). ▪ Isi surat pernyataan: peserta bersedia dan bertanggungjawab untuk menanggung apabila ada eksek klaim atau selisih biaya yang timbul sejak perawatan di Rumah Sakit ▪ Daftar nama Rumah Sakit yang telah bekerjasama dengan Asuransi di luar Bogor dapat dilihat pada Buku Panduan Asuransi terpilih. ▪ Tidak melebihi Benefit → Tanpa Eksek Klaim ▪ Melebihi benefit → terjadi Eksek Klaim |



**PROSEDUR OPERASIONAL BAKU
ASURANSI KOMERSIAL**

4.3. Prosedur Pelayanan Sistem *Reimburse*

